

FAQ: le nostre risposte alle domande più frequenti su Abo@Europcar

1	Come e dove posso stipulare l'abbonamento?	Potete stipulare il vostro abbonamento direttamente online attraverso il nostro portale di prenotazione su europcar.ch. Non è possibile stipulare un abbonamento in loco presso una stazione Europcar.
2	In quanto tempo ricevo la mia auto elettrica?	Il veicolo sarà pronto per il ritiro presso la stazione selezionata al più tardi 72 ore dopo la stipula dell'abbonamento.
3	Dove posso ritirare la mia auto?	Il cliente può ritirare l'auto presso una delle stazioni previste dall'abbonamento e che è stata selezionata durante la procedura di prenotazione. Al momento del ritiro presso la stazione verranno fornite istruzioni sull'auto elettrica e altre informazioni utili.
4	Posso richiedere la consegna dell'auto?	No, la consegna non è possibile.
5	Di quale equipaggiamento dispone la mia auto in abbonamento?	La nostra flotta di veicoli è costituita dai più nuovi modelli di ultima generazione con equipaggiamento di alto livello. I veicoli sono disponibili in colori standard non appariscenti.
6	Quanti anni hanno le auto in abbonamento?	Le nostre vetture hanno in media meno di 6 mesi. In questo modo possiamo garantire la possibilità di viaggiare sempre in un veicolo recente pressoché nuovo.
7	Che cos'è l'opzione «motore a combustione»?	L'opzione «motore a combustione» offre la possibilità di usufruire gratuitamente di un'auto equivalente con motore a combustione (benzina o diesel) al posto dell'auto elettrica per 3 giorni nel corso del mese iniziato. I «giorni di scambio» non utilizzati sono cumulabili e possono essere accorpati nel corso del periodo di validità dell'abbonamento. Nel caso di un abbonamento della durata di 4 mesi, ad esempio, è possibile viaggiare con un veicolo con motore a combustione per un massimo di 12 giorni consecutivi (oppure suddividere l'offerta in più periodi, ciascuno dei quali di almeno 3 giorni).
8	Quale veicolo ricevo con l'opzione «motore a combustione»?	Con l'opzione «motore a combustione» scambiamo il veicolo elettrico con un veicolo equivalente con motore diesel o a benzina. A seconda del modello di auto elettrica prenotato, mettiamo a disposizione un determinato veicolo con motore a combustione in base alle nostre condizioni specifiche per Abo@Europcar .
9	Posso scambiare l'auto elettrica con un altro modello?	Lo scambio con un altro modello di auto elettrica è possibile una volta trascorso un periodo minimo di 30 giorni, con la disdetta dell'abbonamento attuale e la stipula di un nuovo abbonamento per il veicolo desiderato.
10	Dove posso ricaricare la mia auto elettrica?	In generale, è possibile ricaricare l'auto elettrica presso le stazioni di ricarica pubbliche. I cavi di ricarica necessari si trovano nel bagagliaio del veicolo. Utilizzando l'app gratuita Swisscharge e la scheda di ricarica Swisscharge disponibile come optional si ha accesso a un'ampia rete di stazioni di ricarica in Svizzera e in Europa.

11	I costi di ricarica sono inclusi nel prezzo dell'abbonamento?	Nell'ambito del nostro abbonamento, i costi per la ricarica dell'auto elettrica sono a carico del cliente. L'app gratuita Swisscharge permette di tenere sempre facilmente sotto controllo le spese per la corrente di ricarica acquistata esternamente.
12	Quanto costa ricaricare l'auto elettrica?	I costi per la ricarica dell'auto elettrica variano in base alla stazione e all'infrastruttura di ricarica utilizzate. Le stazioni di ricarica pubbliche applicano tariffe diverse a seconda del fornitore, in base alla potenza e alla località.
13	Quali vantaggi offre la scheda di ricarica Swisscharge?	La scheda di ricarica opzionale Swisscharge permette di ricaricare l'auto elettrica in modo particolarmente semplice e senza complicazioni presso oltre 6500 stazioni di ricarica in Svizzera e 130'000 in tutta Europa. È possibile avviare e arrestare il processo di ricarica con la scheda direttamente alla stazione di ricarica, senza dover ricorrere a una connessione Internet (in particolare in caso di utilizzo all'estero). Le stazioni di ricarica disponibili e i costi per ciascuna ricarica sono indicati nell'app Swisscharge. Ulteriori informazioni sui punti di ricarica nelle vicinanze e sui costi di ricarica sono disponibili all'indirizzo www.swisscharge.ch
14	Quali servizi include il prezzo mensile fisso dell'abbonamento?	Abo@Europcar è un'offerta all-inclusive. Il prezzo mensile dell'abbonamento comprende tutti i costi per l'utilizzo del veicolo nell'ambito dei chilometri gratuiti selezionati in base al pacchetto. Sono inoltre inclusi i costi per immatricolazione, copertura assicurativa Basic Protection, imposta sugli autoveicoli, tassa di omologazione e vignetta svizzera per l'autostrada. Per un'offerta completa senza pensieri, sono inclusi anche tutti i servizi connessi a un perfetto funzionamento del veicolo, come i costi di assistenza, manutenzione ed eventuale riparazione, nonché un servizio di assistenza 24 ore su 24 in caso di panne e gli pneumatici estivi e invernali. Solo i costi per la corrente di ricarica dell'auto elettrica (o per il carburante, in caso di utilizzo dell'opzione «motore a combustione») sono a carico del cliente. Eventuali chilometri aggiuntivi percorsi e servizi supplementari opzionali selezionati nel corso della prenotazione verranno addebitati a parte al termine della durata dell'abbonamento.
15	A quanto ammonta la franchigia in caso di sinistro?	Il veicolo fornito in abbonamento è coperto dal nostro pacchetto Basic Protection. Comprende un'assicurazione furto e casco completa e un'assicurazione di responsabilità civile con una franchigia di CHF 2000.–. La franchigia può essere ridotta a CHF 500.– con la stipula opzionale di un'assicurazione complementare durante la procedura di prenotazione (ulteriori informazioni sono disponibili nelle nostre condizioni generali).
16	Quali costi supplementari potrebbero verificarsi?	Potrebbero verificarsi costi supplementari per servizi extra aggiunti nel corso della procedura di prenotazione su europcar.ch (ad esempio conducenti aggiuntivi, opzioni assicurative o seggiolini per bambini). Questi costi verranno addebitati con l'ultima fattura mensile per l'intera durata dell'abbonamento. L'ammontare esatto dei costi risultanti per i servizi extra è riportato nel dettaglio

		nel corso della procedura di prenotazione. Inoltre, eventuali chilometri aggiuntivi percorsi verranno fatturati al termine dell'abbonamento.
17	Come vengono calcolati i chilometri aggiuntivi percorsi?	I chilometri mensili inclusi, prenotati in base al pacchetto selezionato, vengono sommati nel corso dell'intera durata dell'abbonamento (ad esempio 2000 chilometri gratuiti / 30 giorni x 75 giorni di durata dell'abbonamento = 5000 chilometri gratuiti). I chilometri aggiuntivi percorsi oltre tale somma complessiva calcolata verranno addebitati al termine della durata dell'abbonamento in base all'elenco delle tariffe Abo@Europcar valide per km.
18	Posso trasferire i chilometri gratuiti non utilizzati al mese successivo?	Sì, potete utilizzare i chilometri gratuiti anche in un secondo momento nel corso del periodo di validità dell'abbonamento. I chilometri mensili inclusi verranno sommati nel corso dell'intera durata dell'abbonamento e saldati al termine in base ai chilometri effettivamente percorsi al momento della restituzione del veicolo. Tra questi ultimi rientrano anche i chilometri percorsi con l'utilizzo opzionale di un veicolo con motore a combustione.
19	Il veicolo può essere utilizzato da altri conducenti?	Sì, è possibile aggiungere opzionalmente eventuali conducenti aggiuntivi dietro pagamento di un supplemento. I costi risultanti sono riportati nel corso della procedura di prenotazione e nell'elenco delle tariffe Abo@Europcar . I conducenti aggiuntivi devono soddisfare i requisiti minimi previsti dalle nostre condizioni generali .
20	Sono previsti limiti d'età?	Sì, l'abbonato deve avere almeno 19 anni ed essere in possesso di una licenza di condurre valida da almeno un anno. A seconda della categoria di veicoli, potrebbe essere prevista anche un'età minima maggiore. Si applicano le condizioni generali .
21	Posso guidare l'auto all'estero?	Generalmente è consentito condurre l'auto all'estero. I conducenti sono pregati di attenersi alle disposizioni specifiche per determinati Paesi previste dalle nostre condizioni generali . Eventuali vignette o bollini ambientali necessari per circolare all'estero sono a carico dello stesso abbonato.
22	Devo versare una cauzione per il veicolo?	Al momento del ritiro del veicolo verrà richiesta una cauzione di CHF 350.-. Tale importo verrà solo bloccato sulla carta di credito e reso nuovamente fruibile al termine dell'abbonamento.
23	Come posso pagare?	L'abbonamento e la cauzione possono essere pagati esclusivamente con carta di credito (VISA o Mastercard). Il canone di abbonamento viene addebitato mensilmente sulla carta di credito memorizzata. Per quanto riguarda la cauzione, l'importo verrà bloccato una sola volta all'inizio del periodo di validità dell'abbonamento e reso nuovamente fruibile al termine dell'abbonamento.
24	Quando e quali costi mi vengono addebitati?	Il primo canone mensile di abbonamento viene pagato in anticipo al momento del ritiro del veicolo presso la stazione Europcar. Eventuali canoni mensili successivi verranno addebitati automaticamente alla fine del mese sulla carta di credito memorizzata. I costi per eventuali servizi extra opzionali e chilometri aggiuntivi percorsi verranno addebitati al termine dell'abbonamento.

25	Come posso disdire il mio abbonamento?	Potete disdire il vostro abbonamento restituendo il veicolo presso la stazione di ritiro. Una volta trascorsa la durata minima di 30 giorni, l'abbonamento viene fatturato su base giornaliera (vedere le condizioni specifiche per Abo@Europcar).
26	Posso disdire il mio abbonamento prima della scadenza?	Una volta trascorsa la durata minima di 30 giorni, è possibile disdire l'abbonamento gratuitamente e in qualsiasi momento. Una volta restituito il veicolo presso la stazione di ritiro, l'abbonamento verrà fatturato su base giornaliera (vedere le condizioni specifiche per Abo@Europcar).
27	Posso rinnovare il mio abbonamento?	L'abbonamento può essere rinnovato presso la propria stazione Europcar tramite telefono o direttamente in loco. La durata massima di un abbonamento è di 6 mesi (180 giorni).
28	Dove restituisco la mia auto?	Al termine della durata dell'abbonamento, chiediamo di restituire l'auto nella stessa stazione presso la quale è stata ritirata. La restituzione presso una stazione diversa comporta costi supplementari (vedere l'elenco delle tariffe Abo@Europcar).
29	In quale stato devo restituire il veicolo?	Il veicolo e tutti gli accessori elencati nel contratto di noleggio devono essere restituiti in buono stato. In caso di sporco eccessivo o danni verranno addebitati costi aggiuntivi (secondo quanto previsto dalle nostre condizioni generali).