

## FAQ: Unsere Antworten auf die häufigsten Fragen zu Abo@Europcar

1	Wie und wo kann ich das Abo abschliessen?	Sie können Ihr Abo direkt online über unser Buchungsportal auf europcar.ch abschliessen. Der Abo-Abschluss vor Ort in einer Europcar Station ist nicht möglich.
2	Wie schnell erhalte ich mein Elektroauto?	Das Fahrzeug wird spätestens 72 Stunden nach Abschluss des Abos zur Abholung an der ausgewählten Station bereitgestellt.
3	Wo kann ich mein Auto abholen?	Sie können Ihr Auto an einer der Abo-Stationen abholen, die Sie im Buchungsprozess auswählen. Bei der Übergabe in der Station erhalten Sie dann eine Einweisung in Ihr Elektrofahrzeug und weitere nützliche Informationen.
4	Kann ich mir das Auto anliefern lassen?	Nein, eine Anlieferung ist nicht möglich.
5	Welche Ausstattung hat mein Abo-Auto?	Unsere Fahrzeugflotte besteht aus den neusten und modernsten Modellen mit gehobener Ausstattung. Farblich sind die Fahrzeuge unauffällig in den Standardfarben gehalten.
6	Wie alt sind die Abo-Autos?	Das Durchschnittsalter unserer Fahrzeuge liegt unter 6 Monaten. Somit können wir gewährleisten, dass Sie immer in einem aktuellen, nahezu neuwertigen Fahrzeug unterwegs sind.
7	Was ist die Verbrenner-Option?	Die Verbrenner-Option ist eine kostenfreie Möglichkeit, statt des Elektroautos für 3 Tage pro angefangenem Monat ein vergleichbares Auto mit Verbrennungsmotor (Benzin- oder Dieselmotor) zu nutzen. Nicht genutzte «Tauschtage» sind kumulierbar und können somit über den Abo-Zeitraum angespart werden. Bei einer 4-monatigen Abo-Dauer können Sie bspw. bis zu 12 Tage am Stück mit einem Verbrennerfahrzeug fahren (oder mehrmals zu je mind. 3 Tagen).
8	Welches Fahrzeug erhalte ich mit der Verbrenner-Option?	Wenn Sie die Verbrenner-Option in Anspruch nehmen, tauschen wir Ihr Elektrofahrzeug gegen ein vergleichbares Fahrzeug mit Diesel oder Benzinantrieb ein. Je nach gebuchtem Elektroauto-Modell stellen wir Ihnen ein bestimmtes Verbrennerfahrzeug gemäss unseren <a href="#">speziellen Bedingungen</a> für Abo@Europcar zur Verfügung.
9	Kann ich das Elektroauto gegen ein anderes Modell tauschen?	Der Wechsel auf ein anderes Elektroauto-Modell ist nach der Mindestlaufzeit von 30 Tagen durch die Beendigung des aktuellen Abos und den Neuabschluss eines Abos für Ihr Wunschfahrzeug möglich.
10	Wo kann ich mein Elektroauto laden?	Sie können Ihr Elektroauto an öffentlichen Ladestationen wiederaufladen. Die dafür notwendigen Ladekabel stellen wir Ihnen im Kofferraum Ihres Fahrzeugs bereit. Mit der kostenlosen Swisscharge App und der optional verfügbaren Swisscharge Ladekarte haben Sie Zugriff auf ein sehr umfangreiches Ladestationsnetzwerk in der Schweiz und Europa.
11	Sind die Ladekosten im Abo-Preis inklusive?	Im Rahmen unseres Auto-Abos tragen Sie die Kosten für das Laden Ihres Elektroautos selbst. Mit der kostenlosen Swisscharge App können Sie Ihre Ausgaben für extern geladenen Strom auf einfache Weise stets im Blick behalten.

12	Was kostet es mich, das Elektroauto zu laden?	Die Kosten für das Laden Ihres Elektroautos hängen von der genutzten Ladestation und -infrastruktur ab. Öffentliche Ladestationen berechnen unterschiedliche Tarife je nach Anbieter in Abhängigkeit von der jeweiligen Leistung und dem Standort.
13	Welche Vorteile bietet mir die Swisscharge Ladekarte?	Mit der optionalen Swisscharge Ladekarte laden Sie Ihr Elektroauto besonders einfach und unkompliziert an mehr als 6'500 Ladestationen in der Schweiz und über 130'000 in ganz Europa. Dabei starten und beenden Sie den Ladevorgang mit der Karte direkt an der Ladestation, ohne auf eine Internetverbindung angewiesen zu sein (insbesondere bei der Nutzung im Ausland). Verfügbare Ladestationen und die Kosten pro Ladung werden Ihnen in der Swisscharge App angezeigt. Weitere Informationen zu den Ladepunkten in Ihrer Nähe und den Ladekosten finden Sie unter <a href="http://www.swisscharge.ch">www.swisscharge.ch</a>
14	Welche Leistungen beinhaltet der fixe monatliche Abo-Preis?	Abo@Europcar ist ein alles-inklusive Angebot. Unser monatlicher Abopreis beinhaltet sämtliche Kosten für die Nutzung des Fahrzeugs im Rahmen der je nach Paket gewählten Freikilometer. Dazu zählen insbesondere die Kosten für die Einlösung, Basic Protection Versicherungsschutz, KFZ-Steuern, Zulassungsgebühr und die Schweizer Autobahn-Vignette. Als rundum-sorglos Angebot sind zudem alle Leistungen im Zusammenhang mit dem reibungslosen Betrieb Ihres Fahrzeugs inkludiert wie Service-, Wartungs- und eventuell erforderliche Reparaturkosten am Fahrzeug sowie ein 24-Stunden Pannenservice und Sommer- bzw. Winterbereifung. Lediglich die Kosten für den Ladestrom Ihres Elektroautos (bzw. für Kraftstoff bei Inanspruchnahme der Verbrenner-Option) tragen Sie selbst. Gefahrene Mehrkilometer und optionale Zusatzleistungen, die Sie während der Buchung auswählen, werden Ihnen am Ende der Abo-Laufzeit separat verrechnet.
15	Wie hoch ist der Selbstbehalt im Schadensfall?	Das bereitgestellte Abo-Fahrzeug wird durch unser Basic Protection Paket abgedeckt. Es umfasst eine Vollkasko- und Diebstahlversicherung sowie eine Haftpflichtversicherung mit einem Selbstbehalt von CHF 2'000. Der Selbstbehalt kann durch den optionalen Abschluss einer Zusatzversicherung im Buchungsprozess auf CHF 500 reduziert werden. (Weitere Informationen finden Sie in unseren <a href="#">allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> .)
16	Welche Zusatzkosten können anfallen?	Zusätzliche Kosten können für Extra-Leistungen anfallen, die Sie im Buchungsprozess auf europcar.ch hinzubuchen (beispielsweise Zusatzfahrer, Versicherungsoptionen oder Kindersitze). Diese Kosten werden Ihnen mit der letzten Monatsrechnung für die gesamte Abodauer belastet. Die genaue Höhe der am Ende anfallenden Kosten für Extra-Leistungen wird im Buchungsprozess detailliert angezeigt. Des Weiteren werden etwaige Mehrkilometer bei Beendigung des Abos in Rechnung gestellt.
17	Wie berechnen sich gefahrene Mehrkilometer?	Die je nach gewähltem Paket gebuchten monatlichen Inklusivkilometer werden über die gesamte Laufzeit des Abonnements aufaddiert (bspw. 2'000 Freikilometer/ 30 Tage x 75 Tage Abo-Laufzeit =

		5'000 Freikilometer). Mehrkilometer, die über dieses Gesamtvolumen an Freikilometern hinaus gefahren werden, werden am Ende der Abo-Laufzeit gemäss der geltenden <a href="#">Gebührenliste Abo@Europcar</a> pro Km verrechnet.
<b>18</b>	Kann ich nicht genutzte Freikilometer auf den nächsten Monat übertragen?	Ja, Sie können Freikilometer auch noch später während Ihres Abos nutzen. Die monatlichen Inklusivkilometer werden dazu über die gesamte Laufzeit des Abonnements aufaddiert und am Ende mit den von Ihnen bei der Rückgabe effektiv gefahrenen Kilometern saldiert. Zu letzteren zählen auch Fahrtkilometer im Rahmen eines optional genutzten Verbrennerfahrzeugs.
<b>19</b>	Dürfen weitere Fahrer das Fahrzeug benutzen?	Ja, zusätzliche Fahrer können gegen eine Gebühr optional hinzugebucht werden. Die dafür anfallenden Kosten finden Sie im Buchungsprozess sowie in der <a href="#">Gebührenliste Abo@Europcar</a> . Zusatzfahrer müssen die Mindestanforderungen gemäss unseren <a href="#">allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> erfüllen.
<b>20</b>	Gibt es Altersbeschränkungen?	Ja, der Abonnent muss mindestens 19 Jahre alt und im Besitz eines gültigen Führerausweises seit mindestens einem Jahr sein. Abhängig von der Fahrzeugkategorie kann das Mindestalter auch höher sein. Es gelten die <a href="#">allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> .
<b>21</b>	Kann ich mit dem Fahrzeug ins Ausland fahren?	Generell können Sie mit Ihrem Fahrzeug ins Ausland fahren. Beachten Sie bitte die Sonderbestimmungen für gewisse Länder gemäss unseren <a href="#">allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> . Im Ausland erforderliche Vignetten oder Abgasplaketten müssen vom Abonnenten selbst bereitgestellt werden.
<b>22</b>	Muss ich eine Kautio für das Fahrzeug hinterlegen?	Bei der Abholung Ihres Fahrzeugs hinterlegen Sie eine Kautio in Höhe von CHF 350. Dieser Betrag wird ausschliesslich auf Ihrer Kreditkarte blockiert und nach Beendigung des Abos wieder freigegeben.
<b>23</b>	Wie kann ich bezahlen?	Sie können Ihr Abo sowie die Kautio ausschliesslich per Kreditkarte (VISA oder Mastercard) bezahlen. Die Abogebühr wird monatlich auf der hinterlegten Kreditkarte belastet. Für die Kautio wird am Anfang des Abo-Zeitraums einmalig der entsprechende Betrag blockiert und nach Beendigung wieder freigegeben.
<b>24</b>	Wann werden mir welche Kosten verrechnet?	Die erste Abo-Monatsgebühr bezahlen Sie vorab bei der Fahrzeugabholung in Ihrer Europcar Station. Jede weitere Monatsgebühr wird jeweils am Monatsende automatisch Ihrer hinterlegten Kreditkarte belastet. Gebühren für optionale Extra-Leistungen und Mehrkilometer werden Ihnen am Ende des Abos verrechnet.
<b>25</b>	Wie kann ich mein Abo beenden?	Sie können Ihr Abo beenden, indem Sie das Fahrzeug in der Abholstation zurückgeben. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit von 30 Tagen wird das Abo tagesgenau abgerechnet (siehe <a href="#">spezielle Bedingungen</a> für Abo@Europcar).
<b>26</b>	Kann ich mein Abo vorzeitig beenden?	Mit Ablauf der Mindestlaufzeit von 30 Tagen können Sie Ihr Abo jederzeit kostenfrei beenden. Nach der Rückgabe des Fahrzeugs an der Abholstation wird Ihr Abo dann tagesgenau abgerechnet (siehe <a href="#">spezielle Bedingungen</a> für Abo@Europcar).

27	Kann ich mein Abo verlängern?	Sie können Ihr Abo in Ihrer Europcar Abo-Station per Telefon oder direkt vor Ort verlängern. Die maximale Abo-Dauer beträgt 6 Monate (180 Tage).
28	Wo gebe ich mein Auto zurück?	Geben Sie Ihr Auto am Ende der Laufzeit bitte an der gleichen Abo-Station ab, in der Sie es entgegengenommen haben. Die Ablieferung an einem anderen Standort führt zu Zusatzkosten (siehe <a href="#">Gebührenliste Abo@Europcar</a> ).
29	In welchem Zustand muss ich das Auto zurückgeben?	Das Fahrzeug sowie sämtliches im Mietvertrag aufgeführtes Zubehör sind in ordnungsgemäsem Zustand zurückzugeben. Bei starker Verschmutzung oder Schäden werden Extragebühren erhoben (gemäss unseren <a href="#">allgemeinen Geschäftsbedingungen</a> ).