Informativa sulla protezione dei dati di Europcar Svizzera / AMAG Services SA

Ci fa piacere che visitiate il nostro sito web e vi ringraziamo per il vostro interesse circa la protezione dei dati. Le spiegazioni che seguono illustrano in che modo trattiamo i dati personali e dimostrano quanto prendiamo sul serio la protezione dei vostri dati personali.

1. Chi tratta i dati personali raccolti nel presente sito web?

Nel quadro della presente informativa sulla protezione dei dati,

Europcar Svizzera

AMAG Services SA

Steinackerstrasse 20

CH 8302 Kloten

(di seguito «Europcar» e/o «noi»)

fornisce informazioni circa il trattamento dei dati personali raccolti sul sito web Europcar (di seguito il «sito web»).

La presente informativa sulla protezione dei dati si applica esclusivamente a www.europcar.ch e alle sottopagine ivi correlate, ma non ai siti web controllati e gestiti da terzi. Consultate le informative sulla protezione dei dati dei siti web controllati e gestiti da terzi, dal momento che essi esulano dal nostro controllo e non siamo responsabili del loro contenuto e delle relative misure di protezione dei dati.

2. Responsabilità del trattamento dei dati personali raccolti

Europcar è l’organo responsabile del trattamento dei dati personali raccolti su www.europcar.ch (il sito web).

3. Per quali finalità Europcar tratta i vostri dati?

Europcar tratta esclusivamente i dati da voi forniti su base volontaria attraverso questo sito web per le seguenti finalità:

a) Per la vostra registrazione in qualità di clienti Europcar, per la creazione di anagrafiche dei vostri dati e per l’attribuzione di un ID Europcar alla vostra anagrafica (Driver Profile).

Tale trattamento è necessario ai fini della vostra identificazione per agevolare le vostre future prenotazioni / contratti di noleggio.

b) Per la vostra prenotazione e il vostro contratto di noleggio:

- per confermare la prenotazione,

- per modificare o annullare la vostra prenotazione,
- per contattarvi in relazione alla vostra prenotazione / noleggio (ad es. per trasmettervi informazioni sulla vostra prenotazione / noleggio o inviarvi un promemoria prima del ritiro / della restituzione, per rispondere alle vostre domande o note),
- per gestire i vostri noleggi (preparazione e restituzione del veicolo),
- per gestire le vostre fatture,
- per evadere eventuali crediti in sospeso,
- per gestire eventuali pretese,
- per richiedere il risarcimento di eventuali danni causati ai veicoli di Europcar,
- per amministrare la vostra copertura assicurativa.

Tale trattamento è necessario per la prenotazione e per l'esecuzione del contratto di noleggio stipulato con Europcar.

c) Per il pagamento da parte vostra di prodotti / servizi forniti da Europcar.
Tale trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di noleggio. Per vostra informazione: Europcar può salvare i dati delle vostre carte di credito al fine di agevolare i futuri pagamenti esclusivamente dietro vostro espresso consenso.
d) Per il miglioramento dei prodotti / servizi di Europcar sulla base di sondaggi tra i clienti, previo vostro consenso.

e) Per attività pubblicitarie e di marketing, ossia:

l'invio di messaggi e-mail ed SMS relativamente a promozioni speciali / concorsi / offerte, previo vostro consenso.

f) Per salvare i dati del vostro contratto di noleggio al fine di proporvi prodotti / servizi di preferenza durante la ricerca di nuove prenotazioni / noleggi,

g) Per salvare i vostri noleggi al fine di farvi pervenire offerte speciali e potervi offrire condizioni vantaggiose in base al volume e alla frequenza dei vostri noleggi,

h) Per l'invio di e-mail circa prenotazioni da voi non concluse o per la trasmissione del riepilogo di una richiesta di prenotazione.

i) Per la vostra partecipazione al programma fedeltà Privilege.

Per il trattamento dei vostri dati personali a fini pubblicitari, ossia per l'invio di informazioni a voi rivolte circa prodotti / servizi, necessitiamo del vostro previo consenso. Se vengono svolte attività di marketing diretto via e-mail con contenuti di prodotti analoghi a clienti esistenti, tali e-mail pubblicitarie possono essere inviate senza il vostro previo consenso. Avete la possibilità di opporvi a tale misura pubblicitaria in qualsiasi momento. Per opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali a fini pubblicitari vi preghiamo di utilizzare il seguente contatto: dataprotection@europcar.ch.

j) Per la gestione di illeciti, in particolare:

La trasmissione dei dati personali del noleggiatore all'autorità competente qualora Europcar sia tenuta alla divulgazione o trasmissione dei vostri dati personali (ad es. in caso di illeciti).

k) Per l'evasione della raccolta di commissioni di gestione, fatture di rimorchio e avvisi di pagamento qualora Europcar, in qualità di titolare dei veicoli, debba far fronte ai costi di procedimento dovuti a violazioni di sosta e oneri non pagati (ad es. pedaggi autostradali). Tale trattamento è necessario ai fini di legge.

l) Per la gestione e l’aggiornamento di Driver Profile bloccati (watchlist) comportanti determinati rischi contrattuali, in particolare per:

- Inadempienze di pagamento,
- Sinistri al veicolo o danni reiterati causati dal noleggiatore / conducente,
- Incidenti o danni causati deliberatamente dal noleggiatore / conducente,
- L’utilizzo di veicoli Europcar in violazione delle condizioni generali di noleggio di Europcar.

Finalità di tale trattamento è la riduzione dei rischi di Europcar connessi all’esecuzione dei contratti di noleggio, che si basa su un legittimo interesse di Europcar. Qualora il vostro Driver Profile dovesse essere bloccato, la vostra richiesta di prenotazione / noleggio verrà rifiutata. Avrete eventualmente diritto di contestare tale decisione. Vi preghiamo di rivolgervi a dataprotection@europcar.ch.

m) Sistemi d’informazione e comunicazione

I veicoli della flotta Europcar sono perlopiù dotati di serie di sistemi d’informazione e comunicazione quali ad esempio navigatori e sistemi di telefonia mobile. Con l’offerta di tali sistemi d’informazione e comunicazione, Europcar non mira alla raccolta dei dati personali dei noleggiatori e dei conducenti. In qualità di noleggiatori o conducenti siete tenuti a ripristinare le impostazioni di default del sistema d’informazione e comunicazione del veicolo al termine del noleggio prima di restituire la vettura e a cancellare tutti i dati personali raccolti dai navigatori e dai sistemi di telefonia mobile. In tutti i veicoli della flotta Europcar sono presenti istruzioni d’uso contenenti le indicazioni per ripristinare le impostazioni di default dei sistemi d’informazione e comunicazione.

Per vostra informazione: a ogni visita del presente sito web, Europcar opera un trattamento specifico dei dati personali raccolti mediante i «cookie» e altre funzioni di tracking. Tale trattamento ha luogo entro i limiti previsti dalla politica sui cookie, che vi invitiamo a leggere con attenzione. Potete accettare o rifiutare tali cookie e altre funzioni di tracking. A tale riguardo, seguite le istruzioni della politica sui cookie. In ogni caso, gli utenti del sito web sono responsabili della correttezza dei dati forniti. Europcar si riserva il diritto di escludere dai servizi sottoscritti gli utenti che abbiano fornito dati non veritieri, fatte salve altre misure che possono essere implementate in virtù della legge vigente. Qualora vengano forniti dati di terzi, occorre garantire che detti terzi abbiano espressamente acconsentito alla trasmissione dei dati a Europcar per i fini di trattamento sopra descritti. Occorre notificare immediatamente a Europcar eventuali modifiche dei dati personali, così che questi siano sempre aggiornati. In tal senso gli utenti e i potenziali clienti si impegnano a fornire informazioni veritiere circa i propri dati personali e ad assicurarsi che tutti i dati personali forniti a Europcar siano aggiornati.

Dati informatici

Ogni volta e in occasione di ciascuna visita del sito web Europcar o se anche solo viene visualizzata un’unica pagina, il nostro sito web rileva determinati dati tecnici dei computer degli utenti del sito. Tali dati vengono raccolti attraverso il browser Internet del computer e possono includere informazioni sull’indirizzo IP, sul sistema operativo e il browser utilizzati (ad es. Firefox, Opera, Chrome, Safari, Netscape Navigator, Internet Explorer o altro), sulla risoluzione dello schermo e sul sito web attraverso cui è stato effettuato l’accesso al sito Europcar («referrer»). Archiviamo tali dati per un periodo massimo di un anno, salvo si renda necessaria una diversa archiviazione dei dati in base alle esigenze commerciali.
Impiego di pixel di tracciamento

Alcuni dei nostri siti web ed e-mail HTML contengono pixel di tracciamento («tag pixel») tramite cui possiamo seguire il comportamento degli utenti sul nostro sito web e dei destinatari delle nostre e-mail. I tag pixel vengono impiegati per rilevare le visualizzazioni delle pagine, le visite, i dati di navigazione e la durata della permanenza dell’utente sul nostro sito web. Sulla scorta di tali dati è possibile ad esempio determinare le destinazioni più richieste, i prezzi di noleggio medi, i prezzi d’offerta e i tassi di cambio, l'andamento dei

clic e altri dati che possono essere utilizzati per migliorare il nostro servizio clienti e adeguare le nostre offerte e i nostri servizi in base agli interessi dei nostri clienti.
Selezionando «Rifiuta cookie» nella visualizzazione della politica sui cookie quando si visita il sito web, è possibile opporsi alla raccolta di tali dati sul presente sito.

Impiego di Google Universal Analytics

Il presente sito web si avvale di Google Universal Analytics, uno strumento di analisi dei dati web di Google Inc. (di seguito denominato «Google»). Google utilizza i «cookie», file di testo che vengono salvati sul computer e che consentono un'analisi dell'utilizzo del sito web da parte dei clienti e dei potenziali clienti. Le informazioni generate attraverso i cookie circa il vostro utilizzo del presente sito web vengono di norma trasmesse a un server di Google negli USA e in esso salvate. In caso di attivazione dell'anonimizzazione IP sul presente sito web, tuttavia, l'indirizzo IP sarà precedentemente troncato da Google in Svizzera e all'interno degli stati membri dell'Unione europea o in altri paesi aderenti allo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google negli USA e verrà troncato lì. Google impiegherà queste informazioni per conto del gestore del presente sito web per effettuare una valutazione dell'utilizzo del sito web, per stilare rapporti delle attività su tale sito e per fornire al gestore ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito web e a quello della rete. L'indirizzo IP trasmesso dal browser del computer degli utenti del sito relativamente a Google Universal Analytics non sarà associato ad altri dati di Google. È possibile evitare il salvataggio dei cookie attraverso la relativa impostazione del browser. Si invitano gli utenti a tenere presente che in tal caso non sarà possibile usufruire interamente di tutte le funzioni del presente sito web.

Trovate ulteriori dettagli al riguardo alla pagina tools.google.com/dlpage/gaoptout o www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (informazioni generali su Google Analytics e sulla protezione dei dati).

Impiego di Google Maps

Le app o il sito web per dispositivi mobili di Europcar nonché l'applicazione per le prenotazioni e l'applicazione trova stazioni sul sito web utilizzano applicazioni API di Google Maps. Tali applicazioni sono indispensabili per il corretto funzionamento e l'erogazione completa del servizio di prenotazione. Utilizzando l'app/il sito web per dispositivi mobili, l'applicazione per le prenotazioni o l'applicazione trova stazioni, gli utenti accettano i termini di servizio e le disposizioni in materia di protezione dei dati di Google. I termini di servizio di Google possono essere consultati alla pagina https://policies.google.com/terms?hl=it. Le disposizioni in materia di protezione dei dati di Google sono disponibili alla pagina https://policies.google.com/privacy?hl=it. L'impiego di Google Maps è finalizzato a mostrare la corretta cartina della zona e le stazioni Europcar più vicine. La trasmissione di tutti i dati sulla posizione a Google avviene in forma anonima; non vengono trasmesse altre informazioni a Google.

Localizzazione del veicolo

I veicoli possono essere dotati di sistemi di localizzazione e tracciamento ai fini della localizzazione. Il locatario acconsente espressamente alla localizzazione/tracciamento da parte del locatore nel caso in cui a) il veicolo non venga riconsegnato al giorno e orario concordato b) il veicolo venga utilizzato al di fuori dell'area concordata contrattualmente c) venga rubato d) in caso di incidente. La raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo dei dati sono finalizzati esclusivamente per la protezione del parco veicoli. Il locatore può essere obbligato a consegnare questi dati in base a un ordine delle autorità statali.

Veicoli connessi

Informazioni raccolte sui nostri veicoli connessi (Connected Vehicles; se il veicolo che avete noleggiato è un Veicolo Connesso) raccolti: Link

4. Trasmissione dei dati raccolti

Possiamo trasmettere dati personali a imprese del Gruppo Europcar, ai suoi affiliati, ai subappaltatori e ai partner al fine di erogare i servizi indicati nell'ordine e le prestazioni in natura desiderate. Se desiderate utilizzare i nostri prodotti e servizi al di fuori della Svizzera, trasferiremo i vostri dati al relativo paese di noleggio ai fini dell'esecuzione del contratto. A seconda delle circostanze, alcuni destinatari possono trovarsi in paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come in grado di fornire un livello adeguato di protezione per il trasferimento dei dati personali o in paesi non riconosciuti dalla Commissione Europea come in grado di fornire un livello adeguato di protezione. Una panoramica di tutte le sedi è disponibile qui: Link

Europcar incarica altresì fornitori di servizi esterni che forniscono supporto tecnico e di altra natura per varie applicazioni, quali ad esempio agenzie web, ecc. I dati personali possono essere ceduti a tali fornitori di servizi esterni e altri commissionari qualora ciò fosse necessario per l'erogazione dei servizi.

Qualora fosse necessario trasmettere i dati personali a un soggetto terzo, ciò avverrà esclusivamente a seguito di stipula di un accordo sul trattamento dei dati personali con detto soggetto terzo che lo vincoli alla protezione dei dati personali per mezzo di adeguate misure di sicurezza e gli vieti l'utilizzo di detti dati per scopi propri.

Siamo intitolati a divulgare dati personali a soggetti terzi:

- Quando acquisiamo o cediamo settori aziendali o valori patrimoniali. In tale evenienza possiamo trasferire i dati personali a potenziali venditori o acquirenti di tali settori aziendali o valori patrimoniali.

- Se Europcar o una parte preponderante dei suoi valori patrimoniali sono rilevati da un soggetto terzo. In tale evenienza i dati personali raccolti da Europcar in relazione ai propri clienti rientrano tra i valori patrimoniali.

- Qualora fossimo tenuti alla divulgazione o trasmissione dei vostri dati personali al fine di adempiere a un obbligo di legge, per applicare o implementare le nostre condizioni di utilizzo, le nostre Condizioni generali di noleggio (consultabili alla pagina https://www.europcar.ch/condizioni_generali_di_contratto) o altri accordi o per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Europcar, dei clienti o di altre persone, nella misura in cui sussista un legittimo interesse. Facciamo presente che i vostri dati personali verranno comunicati su richiesta delle autorità di polizia in presenza di un legittimo interesse, qualora durante il noleggio violiate le norme di circolazione o perpetriate un reato.
Ai partner non è consentito utilizzare o trasmettere a terzi i dati personali consegnati per fini propri o commerciali.

5. Responsabili del trattamento Europcar
Per adempiere alle finalità sopra descritte, i vostri dati vengono trasmessi ai seguenti destinatari in qualità di responsabili del trattamento:

- Europcar International

- Agenzie pubblicitarie

- Agenzie di marketing sui motori di ricerca

- Agenzie di e-mail marketing

I vostri dati possono anche essere trasmessi nella fattispecie ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

- A: Gruppo AMAG
  Motivo: organo di audit interno

- A: agenzia di informazioni creditizie
  Motivo: valutazione della solvibilità

- A: rappresentanti legali, tribunali
Motivo: nella fattispecie per la difesa e la rivendicazione di diritti

- Soccorso stradale
  Motivo: hotline attiva 24 ore su 24

Diritti legali

- A: agenzie di recupero crediti
  Motivo: nella fattispecie per l'evasione di insoluti, salvaguardia della proprietà

- A: revisori dei conti
  Motivo: nel quadro degli obblighi legali di notifica

- A: Banche
  Motivo: per la gestione delle operazioni di pagamento

Oltre a ciò, anche da parte di Europcar non ha luogo alcuna trasmissione a terzi, ad esempio servizi di distribuzione di indirizzi e agenzie di direct marketing.

6. Partner Europcar e link ad altri siti web

Collaboriamo con noti fornitori di servizi esterni per offrire un'ampia gamma di servizi. Tutti i servizi sul nostro intero sito web erogati da partner esterni sono contrassegnati come tali. Sebbene Europcar collabori esclusivamente con fornitori di servizi esterni rinomati, è possibile che presso di essi si applichi una diversa politica di protezione dei dati. In diversi punti sul nostro sito web potete accedere ad altri siti non soggetti alla politica di protezione dei dati di Europcar. In caso di accesso a un tale sito web, non si applica la politica di protezione dei dati vigente per i siti web Europcar. Raccomandiamo pertanto a chi visita il nostro sito web di consultare le informative sulla protezione dei dati di tutti i siti web di terzi collegati al fine di informarsi circa le rispettive modalità di raccolta, trattamento e trasmissione dei dati. Europcar non si assume alcuna responsabilità per il contenuto dei siti di terzi che costituiscono parte integrante dei link, né per l'utilizzo di tali siti.

7. Archiviazione per la protezione dei dati personali e sicurezza dei dati

Desideriamo che i nostri clienti e i visitatori della nostra pagina web si sentano sicuri durante l'utilizzo del nostro sito web e la prenotazione di un veicolo. Per tale ragione, attribuiamo la massima priorità alla protezione dei dati personali da noi raccolti.

Archiviamo i dati personali solo per il tempo necessario ai sensi delle leggi svizzere per le varie finalità descritte nella presente politica di protezione dei dati. Europcar e i suoi partner esterni implementano tutte le adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per la protezione dei dati personali da trattamento illegittimo o illecito, perdita accidentale, distruzione o danneggiamento.

Europcar implementa tutte le adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a mantenere il necessario livello di sicurezza relativamente ai dati personali trattati e per tutelare i vostri dati personali da trattamento illegittimo o illecito, perdita accidentale, distruzione o danneggiamento.

Rappresentiamo un ambiente online sicuro. I nostri sistemi sono configurati in modo tale da criptare i dati e dispongono di tecnologie di codifica e firewall in linea con gli standard di settore. Laddove al nostro sito web vengano inviati dati personali tramite Internet, detti dati sono protetti per mezzo della tecnologia Secure Socket Layer (SSL), così da garantire una trasmissione sicura.

Tutte le transazioni con carta di credito effettuate sul nostro sito web sono gestite mediante l'impiego della nostra tecnologia basata su server di sicurezza.

Essa prevede una serie di funzioni a tal fine, in particolare le seguenti:

- Autenticazione: con questa funzione, il browser degli utenti del sito riceve la conferma che i dati sono stati inviati al server corretto e che tale server è sicuro.

- Cifratura: con questa funzione i dati vengono criptati, così da risultare leggibili esclusivamente per il server di sicurezza.

- Integrità dei dati: questa funzione verifica i dati trasmessi per accertarsi che non siano stati manipolati.

In caso di una violazione della protezione dei vostri dati personali che si prevede comporti un elevato rischio per i vostri diritti e libertà, vi informeremo tempestivamente, se possibile entro 72 ore.

Tenete presente che voi stessi siete responsabili della tutela sicura e della segretezza dei dati utente o delle password che vi sono stati trasmessi o comunicati.

8. I vostri diritti

Relativamente al trattamento dei dati potete far valere i seguenti diritti a voi riconosciuti:

Diritto di accesso

Potete richiedere che vi sia confermato se e in quale misura i vostri dati personali vengono trattati.

Diritto alla rettifica

Qualora trattiamo dei vostri dati personali incompleti o incorretti potete sempre richiederne la rettifica o il completamento.

Diritto alla cancellazione

Potete richiedere la cancellazione dei vostri dati personali, laddove non sussista più la finalità per cui sono stati raccolti, abbia luogo un trattamento illecito, il trattamento influisca in maniera sproporzionata sui vostri legittimi interessi di tutela o il trattamento si basi sul vostro consenso e venga da voi revocato.

A tale riguardo occorre osservare che possono esservi altre ragioni che impediscono la cancellazione immediata dei vostri dati, ad esempio obblighi di conservazione disposti per legge, procedimenti pendenti, rivalsa, esercizio o difesa di diritti di legge ecc.

Diritto alla limitazione del trattamento

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati se

- Contestate la correttezza dei vostri dati, per un periodo che ci consenta di verificare la loro correttezza,

- Il trattamento dei vostri dati è illegittimo ma rifiutate la loro cancellazione e, in suo luogo, richiedete la limitazione dell'utilizzo degli stessi,

- Non necessitiamo più dei dati per la finalità prevista, tuttavia voi avete ancora bisogno di tali dati per far valere, per esercitare o per difendere un diritto di legge oppure

- Avete presentato opposizione al trattamento dei dati.

Diritto alla portabilità dei dati

Potete richiederci di ricevere i dati da voi forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico laddove noi trattiamo i dati in virtù di un consenso da voi fornito o ai fini dell'adempimento di un contratto tra noi e il trattamento avvenga mediante impiego di un sistema automatizzato.

Diritto di opposizione

Se trattiamo i vostri dati per l'espletamento di compiti nell'interesse pubblico, per l'esercizio dei pubblici poteri o se nell'ambito del trattamento ci appelliamo alla necessità di difesa del nostro legittimo interesse, potete opporvi a tale trattamento dei dati laddove sussista per i vostri dati un interesse di tutela prevalente. Potete opporvi in qualsiasi momento e senza dover fornire giustificazioni all'invio di materiale pubblicitario.

Diritto di proporre reclamo

Qualora riteniate che nell'ambito del trattamento dei vostri dati violiamo le leggi in materia di protezione dei dati svizzere o europee e che questo leda i vostri diritti, vi esortiamo a contattarci per poter chiarire eventuali domande. Ovviamente avete anche il diritto di presentare reclamo all'autorità svizzera per la protezione dei dati o a un'autorità europea di vigilanza.

Diritto di revoca

Tutte le dichiarazioni di consenso da voi fornite possono essere revocate in qualsiasi momento indipendentemente l'una dalle altre. La revoca comporta che a partire da quel momento noi cessiamo di trattare i vostri dati per le finalità citate nella dichiarazione di consenso e, di conseguenza, che i relativi diritti, vantaggi, ecc. non possano più essere esercitati.

Potete far valere tali diritti direttamente presso Europcar scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dataprotection@europcar.ch. Per qualsiasi dubbio possiamo richiedervi informazioni aggiuntive a conferma della vostra identità. Tale procedura è volta a proteggere i vostri diritti e la vostra privacy.

9. Iscrizione e cancellazione della newsletter e-mail di Europcar

La newsletter e-mail di Europcar e/o del Gruppo Europcar fornisce informazioni sulle offerte, sui prezzi, prodotti, servizi e concorsi del momento. Inviamo la newsletter e-mail a tutti coloro che hanno fornito il relativo consenso (opt-in).

I destinatari della newsletter e-mail hanno sempre la possibilità di cancellare la propria iscrizione attraverso un link nella newsletter o sul sito web Europcar. Il consenso a tal fine può essere comunicato in qualsiasi momento per iscritto a Europcar Svizzera / AMAG Services SA, reparto protezione dei dati, Steinackerstrasse 20, CH 8302 Kloten, tramite e-mail scrivendo a dataprotection@europcar.ch oppure a mezzo posta.

10. Modifica della politica di protezione dei dati

La nostra politica di protezione dei dati è soggetta a costante aggiornamento. Raccomandiamo pertanto di consultare con regolarità la presente politica per informarsi circa i nostri obblighi relativamente alla sicurezza e alla protezione dei dati personali.

Europcar fornirà debite informazioni in merito a tutte le principali modifiche della politica di protezione dei dati mediante notifica sul sito web. La data dell'ultima modifica viene indicata in calce alla politica di protezione dei dati.

11. Contatti

Potete rivolgere eventuali domande sulla politica di protezione dei dati a Europcar.

Europcar Svizzera

AMAG Services SA

Reparto protezione dei dati / data protection

Steinackerstrasse 20

CH – 8302 Kloten

E-mail: dataprotection@europcar.ch