

Charte de confidentialité

I. Qui est le responsable du traitement des informations personnelles que nous recueillons vous concernant?

Europcar International S.A.S.U, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle, dont le siège social se trouve à EUROPCAR INTERNATIONAL SASU, 13 Ter Boulevard Berthier, 75018 Paris, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 489 099 903 (ci-après «Nous»), est le responsable du traitement des données à caractère personnel que nous recueillons vous concernant sur le site Internet.

Ces informations personnelles sont destinées aux sociétés du groupe Europcar, ainsi qu'à leurs franchisés, sous-traitants et partenaires et seront collectées, traitées et stockées conformément à la loi française Informatique et Libertés.

II. Quel type d'informations personnelles recueillons-nous vous concernant?

Informations collectées concernant votre personne

Les seules informations personnelles auxquelles Europcar aura accès seront les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement. Nous recueillons ces informations notamment lorsque vous:

- vous inscrivez / devenez membre d'Europcar
- effectuez une réservation en ligne
- activez notre service eReady
- vous inscrivez à un programme de fidélité d'Europcar
- vous abonnez à la Newsletter / aux alertes e-mails d'Europcar
- participez à une enquête, à un concours ou à un tirage au sort
- contactez Europcar
- utilisez nos services en ligne

III. Transfert de données – comment utilisons-nous les données que nous collectons?

Nous collectons et traitons vos informations personnelles afin de permettre aux sociétés du groupe Europcar, ainsi qu'à leurs franchisés, sous-traitants et partenaires, de vous fournir les services sollicités et les avantages auxquels vous avez souscrits.

Europcar pourra utiliser ces informations notamment pour:

- vous enregistrer comme membre d'Europcar et vous envoyer votre Europcar ID
- traiter vos locations et tous les services connexes: établir un devis / effectuer une réservation en ligne / modifier ou annuler une réservation existante / traiter vos factures, etc.
- vous adresser des notifications par e-mail à l'occasion de promotions spéciales, si vous avez accepté de recevoir ce type de communication.
- gérer votre programme de fidélité
- répondre à vos questions ou suggestions
- améliorer la qualité de votre visite sur notre site Internet

- vous envoyer notre Newsletter, si vous le souhaitez
- gérer votre participation aux tirages au sort ou aux concours
- vous inviter à participer à des enquêtes clients afin d'améliorer la qualité de nos services

Afin de vous offrir des services performants, nous pouvons, de temps à autre, transférer des données que nous collectons à d'autres sociétés du groupe Europcar ou à des franchisés Europcar basés au sein ou hors de l'Union Européenne pour les besoins susmentionnés. Ce transfert de données n'implique aucune restriction, et notre Charte de confidentialité reste pleinement applicable.

Certains destinataires de ces communications peuvent être situés dans des pays où les lois en matière de protection des données ne garantissent pas un niveau de protection équivalent au droit français. En acceptant la présente Charte de confidentialité, vous autorisez Europcar à transférer vos données au personnel compétent des sociétés mandatées par Europcar aux fins de réaliser les services concernés.

Europcar fait également appel aux services de prestataires de services tiers pour gérer notre base de données et fournir une assistance technique ou autre en ce qui concerne l'application. Vos informations personnelles peuvent être divulguées et transférées à ces prestataires de services tiers et à d'autres fournisseurs, dès lors qu'il est jugé nécessaire de le faire aux fins décrites dans la présente Charte de confidentialité. Tous les prestataires de services tiers intervenant dans la gestion des activités d'Europcar ont signé un accord de confidentialité par lequel ils s'engagent à agir uniquement selon les directives d'Europcar et à utiliser les informations de la base de données d'Europcar uniquement dans le cadre d'une assistance technique.

IV. Nos partenaires et liens vers d'autres sites Internet

Nous avons conclu des accords avec des entreprises externes renommées pour vous proposer une gamme de services de voyage. Tous les services proposés par le biais de notre site Internet sont fournis par un partenaire tiers et présentés comme tels. Bien que nous ne collaborions qu'avec des tiers de renom, nos partenaires commerciaux peuvent appliquer une politique de confidentialité et des pratiques différentes de celles d'Europcar.

Vous trouverez dans de nombreux endroits de notre site Internet des liens renvoyant à d'autres sites qui n'appliquent pas les mêmes pratiques d'Europcar en matière de confidentialité des informations. Lorsque vous cliquez sur ces liens, les pratiques d'Europcar en matière de confidentialité des informations ne s'appliquent plus. Nous vous recommandons de prendre connaissance des politiques de confidentialité de chacun d'entre eux afin de vous informer de leur procédure de collecte, d'utilisation et de divulgation de vos informations.

V. Protection des données – comment stockons-nous et protégeons-nous les données à caractère personnel?

Nous voulons que nos membres et les visiteurs utilisent notre site Internet et effectuent des réservations de location de voiture en toute confiance. Nous nous engageons donc à protéger les informations recueillies.

Nous conserverons uniquement vos informations personnelles aussi longtemps que cela s'avère nécessaire aux fins prévues par la loi française et décrites dans la présente Charte de confidentialité. Europcar et ses prestataires de services tiers prendront toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour empêcher tout traitement non autorisé ou illicite, ainsi que toute perte, destruction ou dégradation accidentelle de vos informations personnelles.

Le réseau Europcar est un environnement en ligne sécurisé. Nos systèmes recourent à un cryptage de données et utilisent des technologies de brouillage ainsi que des firewalls (pare-feu) respectant les normes de

l'industrie. Lorsque vous transmettez par Internet des informations personnelles à un site d'Europcar, vos données sont protégées grâce au système de transfert sécurisé de la technologie Secure Socket Layer (SSL).

Chaque transaction effectuée par carte de crédit sur les sites Internet d'Europcar est réalisée sur un serveur sécurisé, Secure Server Technology, qui offre de nombreuses fonctionnalités de protection, comprenant l'authentification: garantit à votre navigateur que vos données sont transmises au serveur informatique adéquat et que celui-ci est sécurisé.

Cryptage: le chiffrement assure la confidentialité des données, de façon à ce que celles-ci puissent être lues exclusivement par le serveur sécurisé.

Intégrité des données: vérifie les données en cours de transfert pour en garantir l'intégrité.

VI. Comment accéder, mettre à jour, corriger ou supprimer vos informations à caractère personnel?

Nous mettons raisonnablement tout en œuvre pour veiller à ce que les données à caractère personnel dont nous disposons soient aussi exactes, à jour et complètes que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées.

Aux termes de la loi française en matière de protection des données, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès et d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de vos informations personnelles. Vous avez, en outre, le droit d'accéder, d'actualiser, de corriger ou de supprimer les données personnelles collectées qui seraient incomplètes, inexactes, obsolètes ou interdites par la loi, en vous connectant à «Mon Compte» ou en contactant le bureau principal de notre société dans votre pays de résidence.

Vous trouverez les coordonnées de nos sièges sociaux dans la rubrique «Mentions légales» sur notre site Internet. Vous pouvez également obtenir cette information en nous écrivant à l'adresse suivante:

Europcar International - Data Centre, Bât. OP - 2, rue René Caudron,

F-78960 Voisins-le-Bretonneux

Pour protéger votre vie privée et votre sécurité, nous prendrons les mesures nécessaires afin de vérifier votre identité avant de donner accès ou d'apporter des corrections.

Vous avez, à tout moment, la possibilité de modifier votre mot de passe et votre question secrète en vous connectant à «Mon Compte».

VII. Notre politique de déclaration de consentement –comment puis-je donner mon accord afin de recevoir des courriels promotionnels?

En tant que membre d'Europcar, vous recevrez occasionnellement, via courrier électronique, des informations sur nos produits et services, les nouveautés sur notre site Internet, les publicités et les promotions personnalisées ainsi que sur les offres spéciales, les promotions, les concours, les tirages au sort et autres offres de voyage disponibles sur les sites Internet d'Europcar et/ou sponsorisés par nos prestataires de services de voyage et annonceurs. Vous recevrez ces informations directement de notre part ou de la part des prestataires tiers.

Vous recevrez ces courriers électroniques concernant notre site Internet sur demande. Vous pouvez y souscrire depuis la page d'accueil de notre site Internet via «Mon Compte», sous les rubriques «Informations personnelles». Vous pouvez également nous contacter par [e-mail](#).

Vous pouvez, à tout moment, décider de ne plus recevoir des courriels marketing ou promotionnels de notre part. Vous pouvez vous désabonner sur la page d'accueil via «Mon Compte», sous les rubriques «Informations personnelles» ou nous envoyer un [e-mail](#).

En outre, dans nos e-mails et autres communications, vous recevrez des informations sur la procédure à suivre pour annuler votre inscription.

Nous nous réservons le droit de limiter les inscriptions aux membres qui acceptent de recevoir ces e-mails. Les membres seront notifiés via e-mail avant que toute action ne soit prise.

VIII. Modification de la Charte de confidentialité

Notre Charte de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour. Ainsi, nous vous recommandons de passer régulièrement en revue le présent document afin d'avoir parfaite connaissance de nos engagements en matière de sécurité et de confidentialité. Pour toute question concernant notre Charte de confidentialité, veuillez nous contacter par [e-mail](#).