Politique en matière de cookies

Politique de cookies d'Europcar International

1. Qu’est ce qu’un cookie ?

Les cookies et autres technologies similaires (SDK, appel tiers, etc.) sont des traceurs stockés dans votre appareil lorsque vous consultez notre site Internet (les « Cookies »).

Europcar International S.A.S.U, dont le siège social est sis 13 ter Boulevard Berthier, 75017 Paris, France, collecte des informations sur votre appareil en utilisant des cookies et des technologies similaires. Les termes « Europcar », « nous », ou « notre » utilisés dans cette politique se réfèrent à Europcar International S.A.S.U.

Cette politique (la « Politique de cookies ») décrit les différents types de cookies ou autres technologies similaires utilisés sur ce site Internet.

Cette Politique de cookies complète la Politique de confidentialité et doit être lue conjointement.

2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons différents types de cookies pour les finalités suivantes :

Nécessaires :

- Pour permettre le fonctionnement correct du site web.

Marketing :

- Pour vous identifier sur différents sites Internet.

- Pour montrer des annonces adaptées basées sur vos intérêts.

Statistiques :

- Pour mesurer le volume de l’audience du site Internet, dans l'anonymat.

- Pour analyser vos habitudes de navigation.

- Pour identifier les problèmes des fonctionnements du site (bugs).

- Exemple : Google Analytics

3. Pendant combien de temps conservons-nous les cookies ?

Nous utilisons des cookies "permanents" et "de session" :
- Les cookies permanents sont des cookies qui sont stockés dans votre appareil d'une visite, jusqu’à leur expiration ou votre demande de suppression ;

- Les cookies de session sont des cookies qui sont stockés temporairement dans votre appareil puis supprimés automatiquement.

4. Les informations recueillies par l'utilisation de cookies sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les informations collectées par le biais de certains cookies peuvent être transférées hors de l’UE. Cela est dû au fait que certains de nos fournisseurs disposent de serveurs dans le monde entier pour une meilleure qualité de service. Nous vous encourageons à examiner les politiques de confidentialité de ces vendeurs pour mieux comprendre les règles qui s’appliquent au transfert de vos informations.

5. Liste des cookies

Type de cookie	**Nom du cookie**	**Fournisseurs de Cookie**	**Description/Finalit**
Nécessaires	auth.strategy	nuxtJS	Ce cookie est néces permettre de vous c site.
	EuropcarLocale	Europcar Mobility Group	Ce cookie est utilisé stocker la langue aff de votre session.
	JSESSIONID	Europcar Mobility Group	Ce cookie vous perr vos paramètres pen navigation.
	synchronize	Europcar Mobility Group	Ce cookie est utilisé les différents modul notre site.
	TS015d1c25	Europcar Mobility Group	Ce cookie est néces trafic du réseau et é
	ak_bmsc	Akamai	Ce cookie est utilisé progression de la se du flux de travail de Lorsqu’il est présent utilisé comme identi l’adresse IP pour les du taux des robots.
	bm_mi	Akamai	Ce cookie est utilisé progression de la se de détection de la va navigateur.
	bm_sv	Akamai	Ce cookie est utilisé méthode de détectio session et suit le no HTML que le client c de demandes Ajax c
	bm_sz	Akamai	Ce cookie est utilisé

			méthode de détectic conduite de Bot Mar également appelé le terme. Il fait référenc collectée au cours d
	_abck	Akamai	Ce cookie est utilisé méthode de détectic conduite de Bot Mar également appelé le terme. Il est utilisé p comportement pass (humain/robot) sur u également utilisé po comportement du Ja d'Europcar, en parti de collecte de la télé rôle dans le process Preuve de travail.
	sec_cpt	Akamai	Ce cookie est utilisé l'action de contestat de travail, comporte dans la méthode de comportementale de Premier. Ce cookie processus de contes
	ak_wfSession	Akamai	Ce cookie est utilisé fonctionnalité de val travail de Bot Manag Manager Premier.
	Didomi_cookies	Didomi	Ce cookie est utilisé votre consentement
	Didomi_token	Didomi	Ce cookie contient l conservant le conse personnalisées et p personnalisés, ainsi informations spécific ex. ID utilisateur).
	euconsent-v2	Didomi	Ce cookie contient la consentement pour transparence et de c IAB ainsi que les inf consentement pour IAB (partenaires et f
Statistiques	ABTastySession	AB Tasty	Ce cookie est utilisé session unique. Il no qu'une nouvelle ses un utilisateur donné.
	_ga	Google	Ce cookie stocke un utilisé pour générer statistiques sur la fa utilisez notre site.

	_ga_#	Google	Ce cookie est utilisé Analytics pour collec concernant le nomb avez visité notre site de votre première et
	_gat	Google	Ce cookie est utilisé Analytics pour rédui demande.
	_gid	Google	Ce cookie enregistre unique qui est utilisé données statistiques vous utilisez notre si
	dtCookie	Dynatrace	Ce cookie trace une des demandes multi ce cookie pour gére performance de notr
	dtLatC	Dynatrace	Ce cookie mesure la pour gérer la perforr
	dtPC	Dynatrace	Ce cookie est néces les points d'extrémit transmission des ba l'ID de session pour
	dtSA	Dynatrace	Ce cookie est utilisé intermédiaire pour s
	rxVisitor	Dynatrace	Ce cookie contient u utilisateur pour suivr notre site au cours d multiples.
	rxVt	Dynatrace	Ce cookie est utilisé session.
Marketing	uid	Criteo	Ce cookie est utilisé ciblage publicitaire l notre site.
	bd4ti bd4 experiment data	BD4 TRAVEL	Ces cookies sont uti recommandations c modèles de véhicule proposés.
	_glc_au	Google	Ce cookie est utilisé AdSense pour teste annonces sur les sit à ces services. Il s'a avec la balise « Con recueille des informa publicitaires et les st propriétaire (dit de « afin que les convers attribuées en dehors destination.
	_cs_c	Content Square	Content Square utili enregistrer votre cor votre comportement

	_fbp	Facebook	Facebook utilise ce une variété de produ que les appels d'offr publicitaires tiers.
	_cs_id	Content Square	Ce cookie enregistre statistiques sur votre le site Internet.
	intercom-session-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie identifie d votre navigateur et r personnaliser le con conserver un histori conversations jusqu date de l'affichage d notre interaction ave
	intercom-device-id-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie est utilisé l'appareil interagissa messagerie (Messer la sécurité.
	intercom-id-k7su1ekb	Intercom	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
	_cs_s	Content Square	Ce cookie est utilisé nombre de fois que site et pendant coml
	_cs_mk_ga	Content Square	Ce cookie vérifie qu conversion et les dir Analytics sont confi 30 minutes uniquem
	muid	Bing	Ce cookie permet à suivre votre compor diffuser des publicité
	Europcar Iadvize	iAdvize	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
	iadvize-1245	iAdvize	Ce cookie vous iden et nous permet de p l'affichage et nos co vous utilisez la mess (tchat) en ligne.
	NID	Google	Ce cookie contient u unique pour mémori et d'autres informati langue choisie, le nc recherches affichés
	_uetsid	Bing	Ce cookie permet d' vous avez déjà visite
	_uetvid	Bing	Ce cookie permet d'

		vous avez déjà visite
_gid	Google	Ce cookie fait la dist utilisateurs uniques utilisateurs ont visua
cto_bundle	Criteo	Ce cookie sert à rec
OGPC	Google	Le rôle de ce cookie fonctionnalité de Go utilisé pour sauvega et informations lorsq page avec Google M
IDE	Google	Google Analytics uti vous envoyer de la p
DV	Google	Ce cookie contient u unique pour mémori et d'autres informati langue choisie, le no recherches affichés
HSID	Google	Ce cookie sert à vou s'assurer que vous s que titulaire du comp identifier.
__Secure-3PSIDCC __Secure-1PAPISID SAPISID	Google	Ces cookies créent intérêts lorsque vous d'afficher des annon personnalisées grâc
SID	Google	Ce cookie sert à vou s'assurer que vous s accès.
APISID	Google	Ce cookie sert à diff YouTube intégrées a
tc_cj_v2	Tagcommander	Ce cookie sert à enr de navigation de l'ut d'acquisition et sour
visitor_id-hash	Pardot	Le cookie de hachag compte et stocke un Par exemple, le coo visitor_idxxxx-hash s "855c3697d9979e78 et l'ID du compte est une mesure de sécu empêcher un utilisat de se faire passer po commercial et d'acc informations corresp prospect..
TDCPM TDID	.adsrvr.org	Ces cookies stocker unique qui nous per reconnaître lorsque notre site. L'identific utilisé pour la publici
TC_PAGES_VIEWED	Tagcommander	Ce cookie est utilisé

		nombre de pages qu visualisées.
TD_UNIQUE_IMP	Avent Media	Le cookie d'impress les programmes des consultées ainsi que consultation de chac informations sont uti les consultations uni annonce.
TD_PIC	Avent Media	Ce cookie post-impr informations sur les d'annonces pour les ont activé le suivi po
TradedoublerGUID	Avent Media	Le cookie GUID con pour stocker l'histori de l'utilisateur sur le
TD_EH<counter>	Avent Media	Le cookie de l'histor événements contien sur les trois derniers informations sont uti un lien entre les clics
TD_UNIQUE_IMP	Avent Media	Le cookie d'impress les programmes des consultées ainsi que consultation de chac informations sont uti les consultations uni annonce.
TD_PIC	Avent Media	Ce cookie post-impr informations sur les d'annonces pour les ont activé le suivi po
taboola_session_id	Taboola	Ce cookie crée un id temporaire pour évit double de recomma
taboola_select	Taboola	Ce cookie permet de effectué une action « Taboola Select ».
taboola_fp_td_user_id	Taboola	Ce cookie indique qu sur un élément qui é les services de Tabo des fins de rapport e
t_gid	Taboola	Ce cookie attribue u utilisateur que Tabo d'attribution et de ra personnaliser des re pour un utilisateur sp
trc_cookie_storage	Taboola	Ce cookie attribue u utilisateur unique qu d'attribution et de ra
_tb_sess_r	Taboola	Ce cookie est utilisé

		Internet de nos Clier utilisent les services Il conserve une réfé propos de votre visit en particulier.
_tb_t_ppg	Taboola	Ce cookie est utilisé Internet de nos Clier utilisent les services Ce cookie est utilisé Internet référent (à s que vous avez cons sur le site Internet d
abLdr	Taboola	Ce cookie prend en améliorations techni performance de rout de Taboola basés su
abMbl	Taboola	Ce cookie prend en améliorations techni performance de rout SDK mobiles de Tab
tb_click_param	Taboola	Ce cookie est utilisé Internet de nos Clier utilisent les services Il mesure les perforr sur la page d'accuei lesquels les utilisate
taboola global:last-external	Taboola	Ce cookie est utilisé d'attribution pour ide page qui a mené l'ut actuelle.
global:last-external-referrer	Taboola	Ce cookie est utilisé d'attribution pour ide page qui a mené l'ut actuelle.
ln_or	LinkedIn	Ce cookie est utilisé les fonctionnalités a peuvent être exécut en particulier.
sc_at	Snapchat	Ce cookie est utilisé annonces, pour renf adéquation avec les consommateurs et p performances des ca publicitaires.
TikTok	TikTok	Ce cookie est utilisé

			annonces, pour renf adéquation avec les consommateurs et p performances des ca publicitaires.
	1P_JAR	Google	Ce cookie Google A pour vous suivre, vo publicités personnal

6. SDK

Lors de l'utilisation de l'application Europcar, les SDK (Software Development Kits, Kits de développement de logiciels) assurent son fonctionnement. Les SDK que nous utilisons sur l'application sont les suivants :
- Appsflyer SDK : Ce SDK est utilisé pour mesurer les performances de l'application et pour analyser les campagnes d'acquisition en ligne. Vous pouvez désactiver le traitement des données à tout moment via https://appsflyer.com/optout. Vous devrez indiquer l'identifiant IDFA de votre appareil mobile afin de désactiver le traitement.

- Salesforce SDK : Ce SDK vous permet de gérer l'envoi de notifications sur votre téléphone afin de vous informer de la confirmation de votre véhicule ou des offres en cours. Vous pouvez désactiver ces notifications directement dans les paramètres de votre téléphone.

- Content Square SDK : Ce SDK nous permet d'analyser votre comportement sur nos applications et, par conséquent, améliorer le contenu et l'expérience utilisateur sur l'application.

- Firebase SDK : Ce SDK héberge notre application.

7. Appels tiers

Type **d'appel tiers**	**Nom de l'appel tiers**	**Fournisseur d'appel tiers**	**Description/Finalité de l'appel tiers**	**Durée**	**Transferts des données hors de l'UE ?**
Nécessaire	imaqes.ctfassets.net	Contentful	Cet appel tiers est utilisé pour diffuser le contenu du site Internet.	Session	Oui
	cdn.contentful.com	Contentful	Cet appel tiers est utilisé pour diffuser le contenu du site Internet.	Session	Oui
	app.launchdarkly.com	Launchdarkly	Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le déploiement de	Session	Oui

			nouvelles fonctions sur le site Internet.		
	events.launchdarkly.com	Launchdarkly	Cet appel tiers permet à Europcar de coordonner le déploiement de nouvelles fonctions sur le site Internet.	Session	Oui
	sentry.io	Sentry	Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une détection proactive des bugs.	Session	Oui
	browser.sentry-cdn.com	Sentry	Cet appel tiers surveille les erreurs que les utilisateurs de notre site Internet rencontrent et permet une détection proactive des bugs.	Session	Oui
	cdn.tagcommander.com	Tagcommander	Cet appel tiers est utilisé pour gérer l’affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement.	Session	Non
	manager.tagcommander.com	Tagcommander	Cet appel tiers est utilisé pour gérer l’affichage du bandeau de consentement sur le site Internet ainsi que la mise en place des outils qui sont uniquement activés à la suite du consentement.	Session	Non

	maps.googleapis.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	maps.gstatic.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	fonts.googleapis.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	fonts.gstatic.com	Google Maps	Cet appel tiers est utilisé pour montrer aux utilisateurs où se trouvent les agences de location de véhicules Europcar.	Session	Oui
	cloudfront-de-int.lts.emobg.io	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	Non
	applications.europcar.com	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	Non
	static.europcar.com	Europcar	Cet appel tiers est utilisé pour obtenir les ressources clés qui sont hébergées.	Session	États-Unis
Marketing	try.abtasty.com	AB Tasty	Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s’il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche	Session	Non

			la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur.		
	dcinfos-cache.abtasty.com	AB Tasty	Cet appel tiers est utilisé pour vérifier s'il y a un test AB éligible pour chaque visiteur et il affiche la version du modèle attribué de façon aléatoire à chaque visiteur.	Session	Non

8. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez activer ou désactiver l'utilisation des cookies et demander de les supprimer en cliquant **ici**
Vous disposez de droits sur la protection de vos données personnelles, y compris concernant les cookies (par ex. un droit d'accès, rectification, suspension). Vous pouvez facilement accepter ou refuser leur utilisation en sélectionnant les options appropriées dans le centre de confidentialité.
Vous pouvez également retirer votre consentement et demander la suppression de cette information à tout moment.
Vous pouvez en savoir plus sur ces droits en lisant la politique de confidentialité.
Vous pouvez également gérer vos paramètres de cookies dans votre outil de navigation.

9. Qui contacter si vous avez une question concernant l'utilisation de vos cookies ?

Pour toute question concernant l'utilisation des cookies, veuillez contacter : dpo@europcar.com

10. Modifications de cette politique en matière de cookies

Cette politique en matière de cookies a été modifiée dernièrement le 5 avril 2023. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique en matière de cookies à tout moment.