

Cookie-Richtlinie

Was sind Cookies?

Europcar International SASU sammelt mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien Informationen über Ihr Gerät.

Cookies und ähnliche Technologien sind kleine Dateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen (die "Cookies").

In dieser Richtlinie (die "Cookie-Richtlinie") werden die verschiedenen Arten von Cookies beschrieben, die auf der Website von Europcar ARAC GmbH (www.europcar.at) verwendet und von Europcar International SASU gesteuert werden.

Diese Cookie-Richtlinie ergänzt [die Datenschutzerklärung der Europcar Schweiz](#) und sollte in Verbindung mit dieser Richtlinie gelesen werden.

INHALTSVERZEICHNIS

- **A. Welche Arten von Cookies werden von Europcar verwendet und zu welchem Zweck?**
- **B. Wie lange werden die Cookies von Europcar gespeichert?**
- **C. Cookies von Drittanbietern**
- **D. Werden die durch den Einsatz von Cookies erhobenen Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt?**
- **E. Wie können Sie Ihre Cookies verwalten?**
- **F. An wen sollten Sie sich wenden, wenn Sie eine Frage zur Verwendung Ihrer Cookies haben?**
- **G. Änderungen an dieser Cookie-Richtlinie**

A. Welche Arten von Cookies werden von Europcar verwendet und zu welchem Zweck?

Europcar verwendet verschiedene Arten von Cookies für folgende Zwecke:

Erforderliche Cookies: Diese Cookies sind für die einwandfreie Funktion unserer Website unbedingt erforderlich – ohne diese Cookies können Sie unsere Website nicht nutzen. **Funktionale Cookies:** Diese Cookies werden von Europcar International SASU verwendet, um Ihnen Zugang zu bestimmten Funktionen unserer Website zu ermöglichen und um Ihnen die Navigation und die Auswahl von Produkten/Dienstleistungen zu erleichtern und zu verbessern. **Analyse-Cookies:** Mithilfe dieser Cookies kann Europcar International SASU analysieren, wie unsere Kunden unsere Website nutzen, um die Qualität unserer Website und die Navigation zu verbessern. **Werbe-Cookies:** Diese Cookies werden von Europcar International SASU und unseren Marketingagenturen verwendet, um die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu messen. Im Folgenden finden Sie detaillierte Informationen über die Zwecke, zu denen Europcar International SASU Cookies verwendet.

	Beschreibung/Zweck	Cookies	Dauerhafte oder Sitzungs-Cookies	Datenüber-mittlung in Länder außerhalb der EU?
Erforderliche	Diese Cookies sind für Europcar International	Notwendige	Sitzung	nein

Cookies	<p>unerlässlich, um die einwandfreie Funktion unserer Website und die Sicherheit ihrer Umgebung zu gewährleisten. Ohne diese Cookies können wir die von Ihnen getroffene Auswahl und die Informationen, die Sie während des Buchungsvorgangs auf unserer Website angeben, nicht speichern und die Buchung nicht durchführen.</p> <p>Zu diesem Zweck erhebt Europcar International Daten zu Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Angaben zur Auswahl, die Sie während des Buchungsvorgangs getroffen haben (z. B. zum Fahrzeug und zum Standort) - für Ihre Buchung notwendige Informationen (z. B. Mietstation, Datum der Abholung und Rückgabe des Mietwagens, Fahrzeugtyp, Extras) 	Cookies von Europcar (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)		
	<p>Diese Cookies sind für Europcar International unerlässlich, um die Funktion des Datenschutz-Centers zu gewährleisten und Ihre Cookie-Einstellungen zu speichern.</p> <p>Zu diesem Zweck erhebt Europcar International Informationen über Ihre Cookie-Einstellungen (Einwilligung oder Widerruf Ihrer Einwilligung).</p>	Tag Commander	dauerhaft	nein
Funktio-nale Cookies	<p>Diese Cookies werden von Europcar International verwendet, um Ihnen Zugang zu bestimmten Funktionen unserer Website zu ermöglichen und um Ihnen die Navigation und die Auswahl von Produkten/Dienstleistungen zu erleichtern und zu verbessern:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Online-Chat, um Ihnen Online-Unterstützung bieten zu können, - Speichern Ihrer Einstellungen (Sprache, Station usw.), - Klassifizierung von Produkten/Dienstleistungen nach verschiedenen Kriterien (Verkaufsleistung, beliebteste, Zeitpunkt und Ort der Suche usw.) <p>Zu diesem Zweck erhebt Europcar International Daten zu Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutzung des Online-Chats, - Ihre Auswahl bezüglich Ihrer Navigations-Präferenzen (z. B. Sprache, Station usw.) 	Funktionale Cookies von Europcar (DotcarClient, Europcar Locale)	dauerhaft	nein
		iAdvize	dauerhaft	ja
		BD4Travel	dauerhaft	nein
Analyse-Cookies	<p>Mithilfe dieser Cookies kann Europcar International analysieren, wie unsere Kunden unsere Website nutzen, um die Leistung der Website zu verfolgen sowie die Qualität der Website und die Navigation zu verbessern.</p> <p>Zu diesem Zweck erhebt Europcar International Daten zu Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Anzahl der Benutzer auf unserer Website, - die meistbesuchten Seiten der Website von Europcar International, - die Anzahl der Fehlermeldungen, die bei der Navigation auftreten, - die Ladezeit unserer Webseiten, 	Google Analytics	dauerhaft	ja
		Dynatrace	dauerhaft	nein
		AT Internet	dauerhaft	nein

	<ul style="list-style-type: none"> - das Herkunftsland der Besucher, - das von Ihnen verwendete Gerät und der verwendete Browser, - die Art der erworbenen Produkte/Dienstleistungen - die Interaktionen auf Tests, die Europcar International in bestimmten Abschnitten der Website möglicherweise durchführt (z. B. die Berechnung der Besucheranzahl, die Anzahl der Klicks), - die Interaktionen mit den Kommentaren anderer Kunden (z. B. die Anzahl der Kommentare pro Produkt, die Anzahl der Ansichten der Kommentare, der Kauf von mit Kommentaren versehenen Produkten usw.) 	AB Tasty	Sitzung	ja
		Webtrends	Sitzung	ja
		Content Square	Sitzung	nein
		Reevoo	dauerhaft	nein
Werbe-Cookies	<p>Diese Cookies werden von Europcar International und unseren Marketingagenturen verwendet, um die Wirksamkeit unserer Werbekampagnen zu messen. Zu diesem Zweck erhebt Europcar International Daten zu Folgendem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Anzahl der Benutzer auf unserer Website, - welche Werbung während Ihres Besuchs angezeigt wurde, - ob Sie auf eine Werbung geklickt haben, - ob Sie ein beworbenes Produkt bzw. eine beworbene Dienstleistung gekauft haben, - Verkaufsstatistiken 	Netbooster DBM	dauerhaft	ja
		DoubleClick Floodlight	dauerhaft	ja
		Criteo	dauerhaft	ja
		Bing	dauerhaft	ja
		SaleCycle	dauerhaft	ja
		Adventori	dauerhaft	ja
		SalesForce	Sitzung	ja
		Yahoo gimini	dauerhaft	ja
		Adara	dauerhaft	nein
		Google Adwords/ Remarketing	Dauerhaft	ja

B. Wie lange werden die Cookies von Europcar gespeichert?

Europcar International SASU verwendet „dauerhafte Cookies“ und „Sitzungs-Cookies“.

Dauerhafte Cookies sind Cookies, die zwischen Ihren Besuchen auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben, bis sie ablaufen oder Sie deren Löschung veranlassen.

Sitzungs-Cookies werden vorübergehend auf Ihrem Gerät gespeichert und beim Verlassen unserer Website automatisch gelöscht. Nachfolgend finden Sie eine Liste der von Europcar verwendeten dauerhaften Cookies und die jeweilige Speicherdauer.

	Cookies	Dauerhafte oder Sitzungs-Cookies	Aufbewahrungsfrist
Notwendige Cookies	Notwendige Cookies von Europcar (JSESSIONID, Synchronize, ejCC_3, TS01X)	Sitzung	30 Min.
	TagCommander	dauerhaft	13 Monate
Funktionale Cookies	Funktionale Cookies von Europcar (DotcarClient, EuropcarLocale)	Dauerhaft	7 Tage
	iAdvize	dauerhaft	3 Jahre
	BD4Travel	dauerhaft	unbestimmte Zeit oder solange der Benutzer sie nicht löscht
Analyse-Cookies	Google Analytics	dauerhaft	2 Jahre
	Dynatrace	dauerhaft	2 Jahre
	AT Internet	Dauerhaft	1 Jahr
	AB Tasty	Sitzung	13 Monate
	Webtrends	Sitzung	2 Jahre
	Countent Square	Sitzung	13 Monate
	Reevoo	dauerhaft	bis zu 2 Jahre
Werbe-Cookies	Netbooster DBM	dauerhaft	13 Monate
	DoubleClick Floodlight	dauerhaft	13 Monate
	Criteo	dauerhaft	2 Jahre
	Bing	dauerhaft	2 Jahre
	SaleCycle	dauerhaft	2 Jahre
	Adventori	dauerhaft	90 Tage
	SalesForce	Sitzung	2 Jahre

	Yahoo gimini	dauerhaft	2 Jahre
	Adara	dauerhaft	2 Jahre
	Google Adwords/ Remarketing	dauerhaft	13 Monate

C. Cookies von Drittanbietern

Europcar International SASU verwendet Cookies von Drittanbietern, die von diesen verwendet werden, wenn Sie unsere Website besuchen.

	Erstanbieter-Cookies	Drittanbieter
Notwendige Cookies	Notwendige Cookies von Europcar TagCommander	n. v.
Funktionale Cookies	Funktionale Cookies von Europcar BD4 Travel	iAdvize
Analyse-Cookies	Google Analytics Dynatrace AT Internet Reevoo	AB Tasty Webtrends Content Square Reevoo
Werbe-Cookies	SalesForce Adara	Netbooster DBM DoubleClick Floodlight Criteo Bing SaleCycle Adventori SalesForce Adara Google Remarketing

Europcar International weist Sie darauf hin, dass diese Cookie-Richtlinie nicht für die Verwendung der Cookies von Drittanbietern gilt und dass Europcar International nicht für die Nutzung von Informationen verantwortlich ist, die diese mithilfe dieser Cookies erheben. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Drittanbieter zu lesen, um die für die Verarbeitung Ihrer Daten geltenden Regeln besser zu verstehen.

Bitte beachten Sie außerdem, dass die meisten Internet-Browser die Möglichkeit bieten, Cookies von Drittanbietern zu blockieren.

D. Werden die durch den Einsatz von Cookies erhobenen Daten in Länder außerhalb der EU übermittelt?

Europcar International weist darauf hin, dass Daten, die durch den Einsatz bestimmter Cookies erhoben werden, in Länder außerhalb der EU übermittelt werden können. Dies liegt daran, dass einige unserer Anbieter weltweit Server betreiben, um eine

bessere Servicequalität bieten zu können.

Wie in Abschnitt A beschrieben, handelt es sich um Daten, die mithilfe folgender Cookies erhoben wurden: iAdvize, Google Analytics, AB Tasty, Webtrends, Reevoo, Netbooster DBM, DoubleClick Floodlight, Criteo, Bing, SaleCycle, Adventori, Salesforce, Google Remarketing.

Europcar International ist nicht für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter im Rahmen der EU-Gesetzgebung verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter zu lesen, um die für die Übermittlung Ihrer Daten geltenden Regeln besser zu verstehen.

E. Wie können Sie Ihre Cookies verwalten?

Sie können die Verwendung von Cookies aktivieren oder deaktivieren und die Löschung dieser Daten jederzeit über das hier verfügbare Datenschutz-Center von Europcar anfordern.

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie Datenschutzrechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Anspruch nehmen, auch im Hinblick auf Cookies (z. B. die Rechte auf Auskunft, Korrektur und Einstellung). Sie können ihre Nutzung einfach akzeptieren oder ablehnen, indem Sie die entsprechenden Optionen im Datenschutz-Center auswählen. Sie können Ihre Einwilligung auch jederzeit widerrufen und die Löschung dieser Daten verlangen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen auch in Ihrem Webbrowser verwalten. Weitere Informationen zur Verwaltung Ihrer Cookies mit Ihrem Browser finden Sie im Abschnitt „Hilfe“ des jeweiligen Browsers.

F. An wen sollten Sie sich wenden, wenn Sie eine Frage zur Verwendung Ihrer Cookies haben?

Bei etwaigen Fragen zur Verwendung von Cookies durch Europcar International wenden Sie sich bitte an: eis-dpo@europcar.com.

G. Änderungen an dieser Cookie-Richtlinie

Diese Cookie-Richtlinie wurde zuletzt am 24. Mai 2018 geändert.

Europcar International behält sich das Recht vor, diese Cookie-Richtlinie jederzeit zu ändern.

Wenn sich eine Änderung auf die Verwendung von Cookies auf der Website von Europcar International auswirkt, wird Ihnen diese Änderung mitgeteilt und Europcar International wird Ihre Zustimmung über das Datenschutz-Center einholen.